Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ярославской области

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
484. Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «СОВЕНОК» (г. Ярославль)	98,13	100,00	2

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
484. Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «СОВЕНОК» (г. Ярославль)	90,00	100,00	

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
484. Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «СОВЕНОК» (г. Ярославль)	97,73	100,00	3

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
484. Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «СОВЕНОК» (г. Ярославль)	100,00	100,00	1

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
484. Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «СОВЕНОК» (г. Ярославль)	100,00	100,00	1

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
484. Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «СОВЕНОК» (г. Ярославль)	0,00	100,00	3

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
484. Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «СОВЕНОК» (г. Ярославль)	20,00	100,00	5

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
484. Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «СОВЕНОК» (г. Ярославль)	100,00	100,00	1

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
484. Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «СОВЕНОК» (г. Ярославль)	100,00	100,00	1

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
484. Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «СОВЕНОК» (г. Ярославль)	100,00	100,00	1

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
484. Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «СОВЕНОК» (г. Ярославль)	100,00	100,00	1

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
484. Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «СОВЕНОК» (г. Ярославль)	100,00	100,00	1

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
484. Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «СОВЕНОК» (г. Ярославль)	100,00	100,00	1

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
484. Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «СОВЕНОК» (г. Ярославль)	100,00	100,00	1